

Viðskiptaskilmálar

Humielectro Ísland ehf, kt. 5302180900

Sími: +354 599 4000 | humielectro@humielectro.is | www.humielectro.is

Almennt

Þessir skilmálar gilda um öll viðskipti við Humielectro Ísland ehf, hvort sem um er að ræða kaup eða leigu á rakavarnartækjum (EOWS 322 og AIR+PLUS 3201) og tengdri þjónustu. Með því að staðfesta pöntun eða undirrita samning samþykkir viðskiptavinurinn þessa skilmála.

Þjónusta og vörur

Humielectro selur og leigir tvær tegundir tækja: EOWS 322 þráðlaus rafsmósulausn gegn raka í veggjum, og AIR+PLUS 3201 snjallstýrða loftræsingugegn þéttingarraka og myglu. Innifalið í verði við á kaup á EOWS 322 er rakamælingar við uppsetningu, og eftirfylgniheimsókn 6–8 mánuðum síðar. Uppsetning á AIR+PLUS 3201 er alltaf á kostnaðarverði. Ferðakostnaður utan höfuðborgarsvæðisins og veggviðgerðarþjónusta eru utan verðs nema annað sé tekið fram.

Verð og greiðsluskilmálar

Við kaup er verð ákvarðað í samræmi við gildandi verðskrá og fer eftir stærð og tegund tækis. Við leigu er lágmarksleigutími 9 mánuðir og samningur er uppsegjanlegur af báðum aðilum með 60 daga skriflegum fyrirvara. Uppsögn þarf að berast eigi síðar en 20. hvers mánaðar til að hún taki gildi frá og með næsta mánaðarmóti að 60 dögum liðnum.

Leigutæki er og helst í eigu Humielectro Ísland ehf. Við skil skal leigutæki vera í sama ástandi og við afhendingu, að eðlilegri slitun undanskilinni. Skemmdir, brot eða tap á tæki eru á kostnað leigutaka og verða metin og reikningsfærð af Humielectro.

Greiðslur fara eftir samkomulagi og eru teknar með beingreiðslu (millifærslu), kreditkorti eða debetkorti í gegnum örugga greiðslusíðu, eða með reikningi í heimabanka. Gjaldþingun er 20 dögum eftir útgáfu nema annað sé samið um. Við vanskil er heimilt að innheimta dráttarvexti skv. lögum nr. 38/2001.

Vöruskil

Uppfylli tæki eða þjónusta ekki væntingar viðskiptavina er þeim velkomið að hafa samband við okkur á humielectro@humielectro.is. Við bjóðum upp á endurgreiðslu eða skipti með því tilskildu að tækið hafi ekki verið tekið í notkun og sé í upprunalegu ástandi. Skilafrestur er 14 dagar frá kaupum og þarf að sýna fram á kvittun við skil.

Ábyrgð

EOWS 322 fylgir 30 ára ábyrgð á tækinu og þornun veggja. AIR+PLUS 3201 fylgir 5 ára framleiðslugallaábyrgð og 30 ára ábyrgð gegn endurkomu raka samkvæmt ábyrgðarskilmálum. Kaupverð er endurgreitt að fullu ef tæki uppfyllir ekki tilgang sinn, að uppfylltum ábyrgðarskilyrðum.

Ábyrgð fellur niður við óleyfilegar breytingar á tæki, brotið innsigli, lengra óstarf (yfir 1 mánuður), eða vanrækt síuviðhald (AIR+PLUS 3201). Ábyrgð fer að öðru leyti eftir ábyrgðarskilmálum sem fylgja hverju tæki við afhendingu.

Persónuvernd

Humielectro vinnur persónuupplýsingar viðskiptavina eingöngu í þeim tilgangi að veita umsamda þjónustu. Upplýsingarnar eru ekki seldar eða veittar þriðja aðila. Viðskiptavinur á rétt á aðgangi, leiðréttingu og eyðingu eigin gagna samkvæmt lögum nr. 90/2018. Beiðnir sendist á humielectro@humielectro.is.

Deilumál

Kvartanir og ágreiningsmál skulu fyrst send á humielectro@humielectro.is. Íslensk lög gilda um þennan samning.